



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Câmara Municipal de Unaí – MG

1. Atendimento ao Cidadão

- **Serviço:** Protocolo presencial e eletrônico de pedidos e solicitações à Câmara.
 - **Local de atendimento presencial:** Av. José Luiz Adjuto, 117 – Térreo do Anexo, sala 01, Centro – Unaí/MG (unai.mg.leg.br).
 - **Horário:** de segunda a sexta, das 12h às 18h.
 - **Contato:** (38) 3493-3260 / e-mail: camara@unai.mg.leg.br.
-

2. Ouvidoria e e-SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

- **Serviço:** Recebimento, acompanhamento e resposta de pedidos de acesso à informações públicas.
 - **Canal disponível:** formulário pelo site ou protocolo presencial.
 - **Base legal:** Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) (unai.mg.leg.br, unai.mg.leg.br).
 - **Atendimento:** segundo o prazo legal definido pela legislação.
-

3. Transparência e Dados Abertos

- **Serviços:** acesso a prestações de contas, licitações, contratos, demonstrativos contábeis e planejamento orçamentário (PPA, LDO, LOA) (unai.mg.leg.br).
 - **Ferramentas disponíveis:** portal da transparência, dados abertos e RSS.
 - **Finalidade:** promover controle social e publicidade ativa dos atos públicos (unai.mg.leg.br).
-

4. Processo Legislativo e Legislação

- **Serviços:** consulta à pauta de sessões, matérias legislativas, legislação municipal, regimento interno, atas, decretos.
 - **Acesso facilitado:** via sistema SAPL, com menu específico.
 - **Usuários atendidos:** cidadãos, parlamentares, acadêmicos — para acompanhar tramitação legislativa.
-

5. Comissões Temáticas

- **Serviço:** agendas e reuniões de comissões permanentes (ex.: Obras, Finanças, Saúde).
 - **Informações fornecidas:** datas, horários, locais e composição de comissões disponíveis no site e no SAPL (sapl.unai.mg.leg.br).
-

6. Licitações, Contratos e Compras

- **Serviços:** acesso a editais, dispensas de licitação, contratos, compras, contratos aditivos e extratos contratuais.
 - **Ferramentas:** planos de contratação anual (PCA) com atualizações periódicas (unai.mg.leg.br, unai.mg.leg.br).
 - **Foco:** garantir transparência e controle nas contratações públicas.
-

7. Concurso Público

- **Serviço:** divulgação de editais e resultados de concursos realizados (I a VII).
 - **Acesso:** seleções para servidores públicos municipais, com edital, homologações e encerramentos disponíveis (unai.mg.leg.br, unai.mg.leg.br).
-

8. Galeria de Fotos e Vídeos / Mídias Sociais

- **Serviço:** registro visual de atividades legislativas — sessões, audiências, eventos, etc.
- **Disponibilidade:** galerias no site e canais institucionais.

- **Objetivo:** fortalecer a divulgação institucional e o engajamento com a comunidade.
-

9. Como chegar à Câmara

- **Serviço:** endereço completo, contatos, telefones e horários de atendimento.
 - **Importância:** orientações para visitantes, estudantes e membros da sociedade (unai.mg.leg.br).
-

Dicas de uso

- Utilize a **busca interna** do site para localizar rapidamente documentos ou serviços.
 - Ative os feeds **RSS** para acompanhar notícias e dados abertos em tempo real .
 - Protocole pedidos de informação pelo **e-SIC**, com prazo e número de protocolo garantidos por lei.
-